

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi degli articoli 13 del GDPR 2016/679

Mediamarket S.p.A. con Socio Unico, con sede legale a Verano Brianza (20843-MB), in via A. Furlanelli, 69 (la “Società”), La informa sul trattamento (il “Trattamento”) dei Suoi dati personali (i “Dati”) nel contesto della fruizione dei seguenti servizi (“Servizi”):

- Riparazione Express Smartphone
- Personal shopper
- Consulenza tecnologica

A) Identità e dati di contatto del titolare del Trattamento

La Società, come sopra identificata, è il titolare del Trattamento, ed è contattabile:

- via posta tradizionale presso la sede legale;
- via posta elettronica all’indirizzo privacy@mediaworld.it

B) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (“RPD”)

Il RPD della Società è contattabile all’indirizzo di posta elettronica dpo@mediaworld.it

C) Dati trattati

Trattiamo i Suoi dati personali al fine di consentirLe la fruizione dei Servizi. In particolare, raccogliamo e utilizziamo i dati necessari quali: nome, cognome, indirizzo e-mail, punto vendita scelto unitamente alle informazioni sulla tipologia di prodotto e/o di servizio per la quale chiede una riparazione / consulenza.

D) Finalità e base giuridica del Trattamento e natura del conferimento dei Dati

Il Trattamento è svolto per:

- consentirLe di fruire dei “Servizi”
 - Riparazione Express Smartphone
 - Personal shopper
 - Consulenza tecnologica

in una delle date e nell’orario indicati nel calendario online e ricevere una consulenza da parte di MediaWorld.

La relativa base giuridica del Trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte;

- tutelare i diritti e gli interessi della Società nelle competenti sedi giudiziali e stragiudiziali. La relativa base giuridica del Trattamento è il legittimo interesse della Società alla tutela delle proprie ragioni nelle competenti sedi.

Il conferimento dei Dati per le suindicate finalità è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non Le consentirà di fruire dei Servizi.

E) Destinatari dei Dati

I Dati potranno essere comunicati a:

- fornitori di servizi strumentali al perseguimento delle finalità sopraindicate che agiranno in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi dell’art. 28 GDPR;
- altre società del Gruppo MediaMarkt-Saturn per ragioni amministrative e/o contabili;
- autorità e/o enti pubblici per adempiere a obblighi legali e/o soddisfare esigenze difensive.

L’eventuale trasferimento dei Dati a destinatari ubicati fuori dallo Spazio Economico Europeo avverrà conformemente alle previsioni di cui agli artt. 44 ss. del regolamento (UE) n. 2016/679, tenuto conto della giurisprudenza della Corte di Giustizia dell’Unione Europea e delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati sul tema.

I Suoi dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

F) Conservazione dei Dati

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l’ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza, adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. I Dati saranno conservati al massimo per 35 giorni dall’utilizzo del servizio. È fatto salvo in ogni caso l’ulteriore tempo di conservazione eventualmente previsto dalla legge per la tutela dei diritti del Titolare e dell’interessato, per adempiere ad obblighi di legge, per ottemperare ad ordini dell’Autorità giudiziaria, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

G) I Suoi diritti

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

1) Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); Diritto di opposizione (art. 21); Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22); Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art 7.3);

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto A.

2) Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo. (art.38.4). Il DPO può essere contattato come indicato nel precedente punto B

3) Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o agire in sede giudiziale (art 79).

Mediamarket S.p.A.